



## **LA PLATAFORMA INTERSINDICAL FRENTE AL COLAPSO SANITARIO.**

### **RECOPIACIÓN DE QUEJAS PRESENTADAS FORMALMENTE A MUFACE**

Los sindicatos que conformamos la plataforma, estamos realizando acciones y movilizaciones para que se solucione esta situación y se garantice la continuidad de la asistencia sanitaria a todos los mutualistas.

El Gobierno cree haber asegurado la asistencia con la medida legal de prorrogar los servicios hasta el 1 de abril, pero tenemos constatados casos de dilación y cancelación en la prestación de servicios de mutualistas de toda España y también de los destinados en el exterior.

Desde la Plataforma Intersindical, animamos a todos los mutualistas afectados a registrar sus quejas y reclamaciones formalmente a través de vías como el Buzón de Quejas del Portal MUFACE o a través de la página de Reclamaciones por asistencia sanitaria:

<https://sede.muface.gob.es/content/buzon-gsf>

[https://www.muface.es/muface\\_Home/Prestaciones/asistencia-sanitaria-nacional/entidades-seguro-asistencia-sanitaria/Reclamaciones-por-servicio-Entidades-Concertadas.html](https://www.muface.es/muface_Home/Prestaciones/asistencia-sanitaria-nacional/entidades-seguro-asistencia-sanitaria/Reclamaciones-por-servicio-Entidades-Concertadas.html)

Para poder llevar a cabo una mayor presión, que propicie la solución de esta situación de incertidumbre, desde la plataforma os pedimos que nos hagáis llegar la información de las quejas presentadas previamente a Muface a través del sencillo formulario anónimo que os adjuntamos y que podéis remitir a:

apfp.secretariadeorganizacion@gmail.com

Vuestra colaboración es fundamental.

## **CON LA SANIDAD NO SE JUEGA**